

2017年10月06日

システム障害のお詫びとお知らせ

株式会社アドブレイブ（本社：東京都千代田区神田神保町 2-14SP 神保町ビル 5F 代表取締役：山本 篤廣）が運営する、「通販通信」では、10月06日（金）16時頃～18時頃までシステム障害により、サービスをご利用いただけない事象が発生いたしました。お客様ならびに、お取引先の皆様、関係者の皆様には、多大なるご不便、ご迷惑をお掛けしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

システム障害については10月06日（金）18時頃には復旧し、サイト内の各種コンテンツにおいても通常通りご利用いただけることを、併せてご報告申し上げます。

また今回の障害はデータベース上のトラブルによるものであり、外部からの攻撃やコンピュータウイルスによるものではないことを確認しております。また、今回のシステム障害による個人情報の漏洩は生じておりません。今後ともサービスの向上に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、システム障害の内容および、お客様への影響、再発防止対策につきましては以下のとおりです。

記

1. 発生事象

10月06日（金）16時頃から弊社が運営する「通販通信」のデータベース上に障害が発生し、サイト閲覧ができない状況が続いておりました。

※10月06日（金）18時頃に復旧済

2. お客様への影響

10月06日（金）16時頃～18時頃までシステム障害が発生し、サイト閲覧ができない状態となっておりました。

3. 今後の再発防止対策

通販通信を運営する各種システムは、考えられる冗長化対策をとっておりますが、今回はサイトを修正する際、想定外の障害が発生いたしました。あらゆる障害を想定し、対応できる仕組みの検討および対策・導入を進めてまいります。